



nuorisotakuu

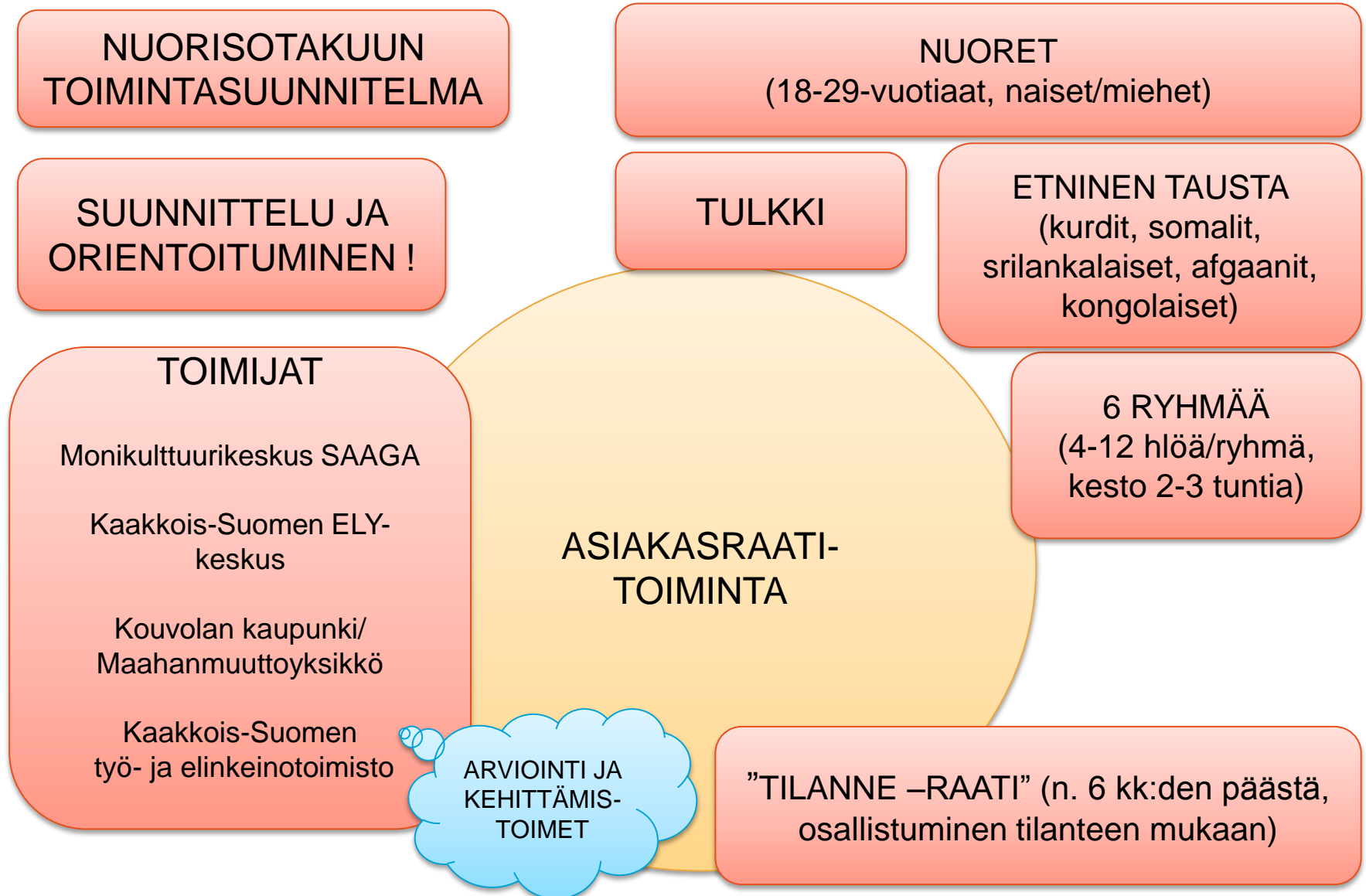
Maahanmuuttajanuorten asiakasraadit - nuorten ajatukset ja tavoitteet mukaan palveluiden ja kotoutumisen kehittämiseen /

Nuorten- ja TNO-palveluiden työkokous 10.-11.3.2015

**Timo Hakala / Kaakkois-Suomen ELY-keskus/
Elinkeinot, työvoima ja osaaminen/
Työllisyys ja osaamispalveluiden hankintaryhmä**

- Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen nuorisotakuuta koskevaan toimintasuunnitelmaan sisältyvä toimenpide/tavoite maahanmuuttajanuorille suunnattujen palvelujen arvioimiseksi / kehittämiseksi.
- Toiminnan alustavassa ideointipalaverissa esiin nousi huoli kasvavasta joukosta maahanmuuttajanuoria, joille ei kotoutumiskoulutusten jälkeen ei rakennu jatkopolkua eteenpäin, nuoret jäävät tietynlaiseen ”odotustilaan” – seurausvaikutukset.
- Tavoitteena on konkreettisen palautteen saaminen, kuulla maahanmuuttajanuoria palveluiden kehittämiseksi (kokemuksia, ideoita) ja tätä kautta vaikuttaa verkostojen toimintaan sosiaalisen vahvistamisen, kotoutumisen ja työllistymispolkujen rakentumisen näkökulmat huomioiden.
- Tärkeää on saada sellaista tietoa, jonka avulla toimintaa voidaan käytännön tasolla kehittää , hyödyntää palveluohjauksessa ja tukea nuoria arjessa.
- Saatua tietoa välitetään eteenpäin palvelujen ja kotoutumisen valtakunnallisen kehittämistyön tueksi.
- Asiakasraadit toteutetaan Monikulttuurikeskus Saagan kanssa Kouvolassa (Monikulttuurikeskus Saagan toiminnan taustalla vaikuttaa Kouvolan kansainvälinen kohtauspaikka ry - neutraalimpi, arkea lähempänä oleva toimija)

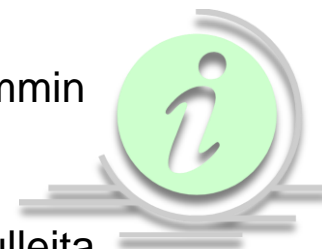




- Osallistuneet/kutsutut 18-29-vuotiaita nuoret.
- Asiakasraateja järjestetty kuusi, osallistujia määrä vaihdellut 4-12 henkilöä/ryhmä, kesto 2-3 tuntia/ryhmä, toteutus ryhmätoimintana (pari työskentely yms. haasteellista – kulttuurin vaikutus).
- Ryhmät etnisen taustan mukaan: nuoret miehet (kurdi- ja somalitaustaiset), nuoret naiset (afgaanit ja srilankalaiset), heterogeeninen ryhmä (kongolaiset).
- Käytetty apuna tulkkeja ymmärtämisen ja heikon suomen kielen taitojen vuoksi. Rohkaistu käyttämään suomen kieltä vastaamisessa.
- Toimijat: Kaakkois-Suomen ELY-keskus, Monikulttuurikeskus Saaga, Kouvolan kaupungin maahanmuuttoyksikkö ja Kaakkois-Suomen TE-toimisto (keskustelun johdattelija/havainnoijat)
- Toimijoiden yhteinen palaveri: havaintojen koostaminen, arviointi, toiminnassa huomioiminen ja informaation välittäminen.
- Nuoret kutsutaan vielä toiseen asiakasraatiin muutaman kuukauden kuluttua (mikäli se heille on mahdollista).

Havainnointia ja huomioitavaa

- Nuorten ajatuksina/tavoitteina Suomeen tullessa on mahdollisuus opiskella, tehdä työtä ja tätä kautta palvella myös suomalaista yhteiskuntaa – hyvä ja turvallinen tulevaisuus.
- Kokemusmaailmaa: häpeä (tukien varassa eläminen), epäonnistuminen, epäluottamus, pelko, yksinäisyys ja erillisyys (perhe ja sukulaiset eivät läsnä arjessa, ystävyyssuhteet ja verkostot eivät ole muodostuneet), turvallisuus, rauha, parempi elämä, kiitollisuus. Suhtaudutaan tulevaisuuteen myönteisesti.
- Palvelukokemukset vaihtelevia - selkeä vuorovaikutus ja informaatio tärkeää ohjaustyössä ja ymmärtämisen varmistaminen.
- Arvojen vaikutus – käytännön kuvaaminen – nuorten oma toiminta ja vastuu.
- Annetaan oikea kuva tukijärjestelmästä, sen roolista ja merkityksestä, ei ohjata tukijärjestelmä edellä palveluissa.
- Osaamisen tunnistamisen ja tunnustamisen keinot hyödynnettävä paremmin opinto- ja työelämäsuuntautumisen kannalta katsoen.
- Työllistymiseen liittyen parannettava työyhteisöjen valmiuksia maahanmuuttajataustaisen nuoren palkkaamiseen (kulttuurin mukana tulleita toimintatapoja huomioidaan/suunnitellaan toimivaksi kokonaisuudeksi työelämäpelisääntöjen ja arjen työn kanssa).
- Maahanmuuttajanuorten lähtömaan kulttuurin asiantuntijuuden hyödyntäminen (kansainvälinen kauppa, tuotekehitys –näkökulmat ja hyödyntäminen lähtömaan jälleenrakennus- ja kehitymisvaiheissa).



Osallistujien ehdotuksia:

Vertais-/arkiohjaaja
(maahanmuuttaja-
taustainen henkilö)

Tukea koulutus- ja
työnhakutilanteisiin

Yrittäjyyden tuki

Koulutuksissa tulkki /
kieliavustaja

Arki- ja
työelämälähtöisempi
kotoutumiskoulutus

Tilaisuuksia
verkostoitua
luontevasti
suomalaisiin

Ennakkoluuloihin
vaikuttaminen

Maahanmuuttajanuoren kykyjen ja
osaamisen hyödyntäminen suhteessa
koulutukseen ja työllistymiseen.

Liikuntamahdollisuudet
(ryhmät, tilat ym.)



Arviointi ja kehittäminen

- Havaintomuistiinpanot käydään läpi toimijoiden yhteisessä palaverissa.
- Pohditaan ja arvioidaan havaintoja ryhmäreflektion ja dialogin tyyppisesti.
- Peilataan havaintoja palvelujen ja verkoston tämän hetken toimintaan.
- Ideoidaan ja tarkastellaan muutosehdotuksia palvelujen parantamiseksi tai ongelmakohtien ratkaisemiseksi.
- Välitetään informaatiota kehittämisideoista omissa yksiköissä ja verkostoissa.

- Kehittämisideoita on pohdittu seuraaviin osa-alueisiin liittyen:
 - vuorovaikutukseen liittyvä kehittäminen,
 - vertaistuen hyödyntäminen,
 - kotoutumiskoulutusten toteuttaminen,
 - hanketoiminnan hyödyntäminen,
 - urasuunnittelu ja työllistyminen.
- Asiakasraatitoiminta laajennetaan Kaakkois-Suomen alueella (vertailu).
- Keskustellaan asiakasraati-tyyppisen toiminnan toteuttamisesta kotoutumiskoulutuksissa – laatu, saadun kokemustiedon vertaaminen.



KIITOS !